



VEENSTRA ADVIES

pensioen & inkomensverzekeringen

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adresgegevens

Veenstra Advies Pensioen &
Inkomensverzekeringen
Watersnip 9
1733 BG Nieuwe Niedorp

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 71313877.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 06 – 21 56 47 35

E-mail: info@veenstraadvies.nl

Internet: www.veenstraadvies.nl

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Wij zijn geopend op afspraak.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045745. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Zorgverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Hypothecair en consumptief krediet

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken met een aantal voorkeurmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering.



VEENSTRA ADVIES

pensioen & inkomensverzekeringen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om financiële producten van bepaalde aanbieders te adviseren.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen.

Voor complexe financiële producten dienen wij de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks met u te verrekenen. Indien hiervan sprake is, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan. Voor meer informatie kunt u onze dienstverleningsovereenkomst of de dienstverleningsdocumenten raadplegen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit eerst bij ons kenbaar te maken.

In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel verhelpen. Heeft u een klacht en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

U kunt het KiFiD bereiken via:

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900 - 3552248

E-mail info@kifid.nl

Internet www.kifid.nl

Ons aansluitnummer is 300.017070.

Tot slot

Wij verwachten dat deze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze.

Uiteraard kunnen wij hier nooit volledig in zijn. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen.